



دليل استخدام التطبيق

WFR SD — وفر

السودان والعالم — بين يديك.

في السودان اطلب من العالم، ومن العالم اطلب للسودان.

هذا الدليل يشرح كل شاشة خطوة بخطوة.

الإصدار 1.0 - 2026/08/01

أحد منتجات وندتيك



وفر تنقذ طلبك عبر الحدود، في الاتجاهين — وهذا ما تعنيه «السودان والعالم بين يديك»:

- **من الخارج للداخل.** أنت مغترب وتطلب لأهلك في السودان: رسوم دراسية، فاتورة، دواء، أو سلعة تُسلّم لبايهم.
 - **من الداخل للخارج.** أنت في السودان وتصل لخدمة عالمية مقفولة في وجهك: اشتراك، استضافة، كورس، أو حملة إعلانية — بلا بطاقة دولية ولا سوق سوداء.
- التطبيق للأعضاء المؤثّقين فقط.** بعد التسجيل بالجوال يلزم توثيق الهوية مرة واحدة، ثم تصبح كل الخدمات متاحة ضمن حدود مستواك.
- أموالك محفوظة حتى التنفيذ.** ما تدفعه يبقى محجوزاً لحسابك ولا يتحرّر إلا بعد إتمام الخدمة فعلياً.

مسار الطلب من أوله لآخره

اختيار الخدمة	تتصفّح الكتالوج وتفتح الخدمة التي تناسبك.
إنشاء الطلب	تدخل البيانات المطلوبة — رقم قيد، رقم جوال، أو رابط.
قيد التسعير	للخدمات بعرض سعر فقط: نحسب التكلفة ونرسل لك عرضاً مفصّلاً.
بانتظار الدفع	تراجع الإجمالي وتدفع بالبطاقة أو بتحويل بنكي.
قيد التنفيذ	ننقذ الخدمة ونرفع إثبات التنفيذ.
منقذ	يصلك إشعار بالاكتمال، والإثبات محفوظ في تفاصيل الطلب.

الشاشة الأولى

1

أول ما يفتح التطبيق، تشرح الفكرة في ثلاثة أسطر ثم تفتح لك باب التسجيل.

1 اضغط **ابدأ الآن** للتسجيل بالجوال.

2 يصلك رمز تحقق على واتساب — أدخله لتأكيد رقمك.

3 لتغيير اللغة اضغط **English** أعلى اليسار، وتتغير الواجهة كلها.

انتبه

الرمز يصل على **واتساب** لا برسالة نصية. تأكد أن الرقم الذي أدخلته هو رقم واتسابك، فهذا سبب أغلب حالات «لم يصلني الرمز».



الصفحة الرئيسية

2

مركز التطبيق: بحث، فئات الخدمات، وطلباتك الجارية في مكان واحد.

- 1 شريط البحث أعلى الصفحة يبحث في كل الخدمات بالاسم.
- 2 أيقونات الفئات تحته تختصر الطريق: رسوم، اشتراكات، شحن، تسوق.
- 3 **طلبات جارية** تعرض ما لم ينتهِ بعد — اضغط أي بطاقة لفتحها.
- 4 الزر الأخضر الدائري في منتصف الشريط السفلي يبدأ طلباً جديداً.

انتبه

الشريط السفلي ثابت في كل الشاشات: الرئيسية، طلباتي، الدعم، حسابي. والجرس أعلى اليمين يحمل عدد الإشعارات غير المقروءة.



تصفح الخدمات

كل ما يمكن طلبه، مع المرشحات التي تضيق القائمة بسرعة.

- 1 **من الخارج** تعرض ما يُنفَّذ داخل السودان لأهلك، وللخارج ما تصل به أنت لخدمة عالمية.
- 2 **رقمية** لما يُنفَّذ إلكترونياً، و**شحن** لما يصل بضاعة.
- 3 كل بطاقة تُظهر السعر أو **بعرض سعر**. ومدة التنفيذ المتوقعة.

انتبه

شارة الاتجاه على كل بطاقة تقول لمن الخدمة: **من الخارج** لأهلك في السودان، **للخارج** لك أنت وأنت داخله. والمكتوب عليها **بعرض سعر** لا سعر ثابت لها — ترسل طلبك، ويصلك عرض مفصّل. ولك أن تقبله أو ترفضه.



صفحة الخدمة

4

تفاصيل الخدمة قبل الطلب: السعر، المدة، وطريقة التسليم.

- 1 اقرأ الوصف لي مطابق ما تحتاجه فعلاً.
- 2 راجع **السعر ومدة التنفيذ والتسليم** في جدول التفاصيل.
- 3 اضغط **اطلب هذه الخدمة** أسفل الشاشة لتعبئة بيانات طلبك.

انتبه

السعر المعروض هنا نهائي للخدمات ذات السعر الثابت — لا رسوم تظهر لاحقاً عند الدفع.



اشتراك برمجيات

من الخارج

رقمية

24 ساعة

أدوبي، مايكروسوفت، وأدوات التصميم والبرمجة. يُفَعَّل على حسابك مباشرة.

السعر

USD 25.00

مدة التنفيذ

24 ساعة

التسليم

رقمي

← اطلب هذه الخدمة

طلباتي

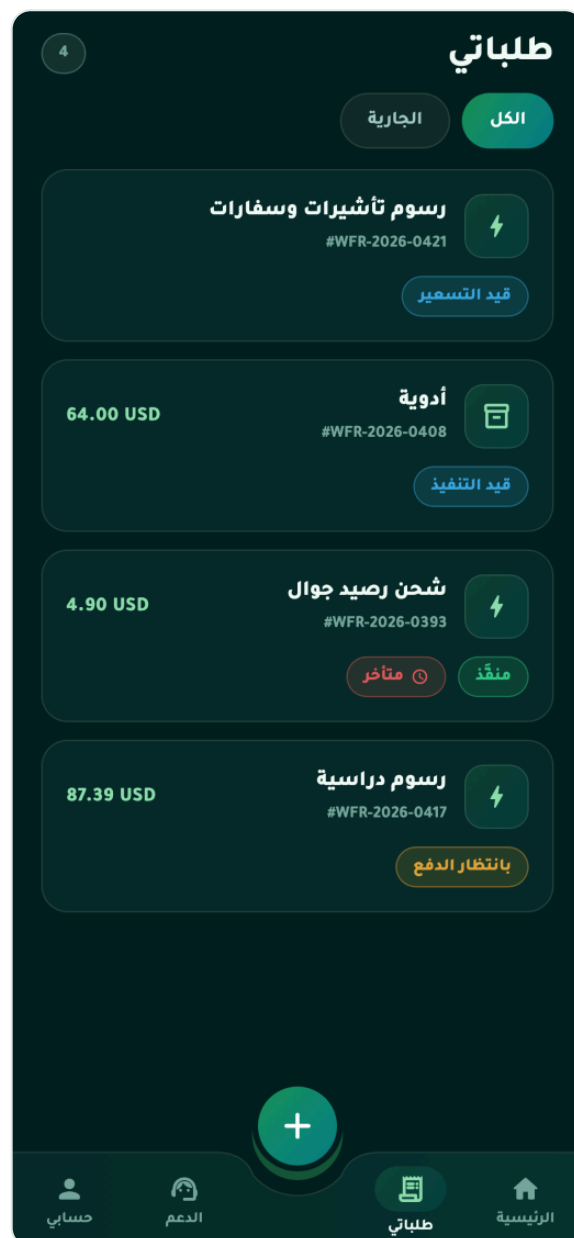
5

كل طلباتك مرتّبة من الأحدث، وحالة كل واحد ظاهرة على بطاقته.

- 1 **الكل** يعرض كل شيء، و**الجارية** تخفي المكتمل.
- 2 الشارة الملونة تحت كل طلب هي حالته الحالية.
- 3 اضغط أي بطاقة لفتح تفاصيلها الكاملة.

انتبه

الحالات بالترتيب: **قيد التسعير** ← **بانتظار الدفع** ← **قيد التنفيذ** ← **منقذ**. ولن يُطلب منك دفع شيء قبل أن يصلك عرض السعر.



تفاصيل الطلب والسداد

كل ما يخص طلباً واحداً: المبلغ، بياناتك، ومسار تنفيذه خطوةً بخطوة.

- 1 البطاقة العليا تحمل **الإجمالي** وحالة الطلب.
- 2 **التفاصيل** تعرض ما أدخلته والموعد المتوقع للتنفيذ.
- 3 **مسار الطلب** يسجل كل خطوة بتاريخها — سجل لا يُمحى.
- 4 اضغط **ادفع الآن** لاختيار البطاقة أو التحويل البنكي.

انتبه

تحت المبلغ بالدولار يظهر ما يقابله بالجنيه السوداني **بسعر اليوم** للاسترشاد فقط. الخصم من بطاقتك يتم **بالدولار**. وقد يضيف بنكك رسم تحويل عملة لا نتحكم فيه.

#WFR-2026-0417

الإجمالي

87.39 USD

210,610 SDG ≈

رسوم دراسية

بانتظار الدفع

التفاصيل

ST-449120

10:00:00 2026-07-31

12:00:00 2026-08-02

رقمي

رسوم الفصل الدراسي الثاني – جامعة الخرطوم

البيانات ⓘ

أنشئ في 📅

الموعد المتوقع ⌚

التسليم 🚚

ملاحظات ≡

مسار الطلب

بانتظار الدفع ●

2026-07-31 10:00:00

ادفع الآن

إلغاء الطلب

الإشعارات

7

سجل كل ما أُرسِل إليك: عروض الأسعار، بدء التنفيذ، والاكتمال.

1 النقطة الخضراء بجانب الإشعار تعني أنه لم يُقرأ بعد.

2 **تعليم الكل** أعلى اليسار يصفّر العداد دفعةً واحدة.

3 نفس الرسائل تصلك على واتساب أيضاً.

انتبه

هذه نسخة من رسائل واتساب داخل التطبيق — فلو حُذفت المحادثة أو تغيّر جهازك، يبقى السجل كاملاً هنا.

تعليم الكل

الإشعارات

قبول توثيق الحساب

أهلاً -، تم توثيق حسابك بنجاح. مستوى التوثيق -، وسقف المعاملات متاح لك -، يمكنك الآن إتمام طلبك.

2026-06-21 12:00:00

اكتمال الطلب

اكتمل تنفيذ طلبك رقم WFR-2026-0393 بتاريخ -، إثبات التنفيذ متاح في التطبيق، ويسعدنا تقييمك للخدمة.

2026-07-25 12:40:00

بدء التنفيذ

بدأ تنفيذ طلبك رقم WFR-2026-0408 لخدمة -، المدة المتعهد بها -، وسيصلك إشعار عند كل خطوة حتى الاكتمال.

2026-07-28 12:20:00

عرض السعر جاهز

أهلاً WFR-2026-0417، عرض السعر لطلبك رقم USD 87.39 جاهز. الإجمالي النهائي -، وصلاحية العرض تنتهي -، افتح التطبيق للقبول أو لطلب تعديل.

2026-07-31 10:30:00

الدعم

8

طريقان للوصول إلينا: واتساب مباشرة، أو تذكرة مرتبطة بطلبك.

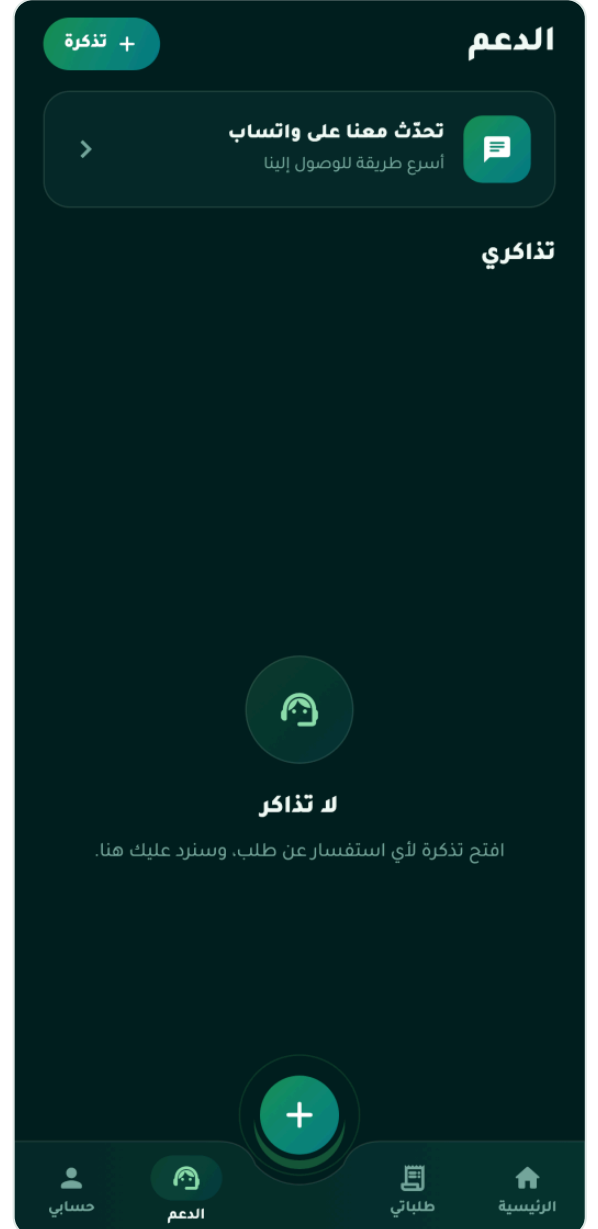
1 **تحدّث معنا على واتساب** أسرع طريقة للرد.

2 أو افتح تذكرة، واربطها بالطلب المعني ليصل السياق كاملاً.

3 ردود الفريق تظهر داخل التذكرة نفسها.

انتبه

اربط التذكرة بالطلب دائماً، تذكرة بلا رقم طلب تعني أن نسألك عنه أولاً، وهذا وحده يضيف ساعات على الرد.



حسابي والتوثيق

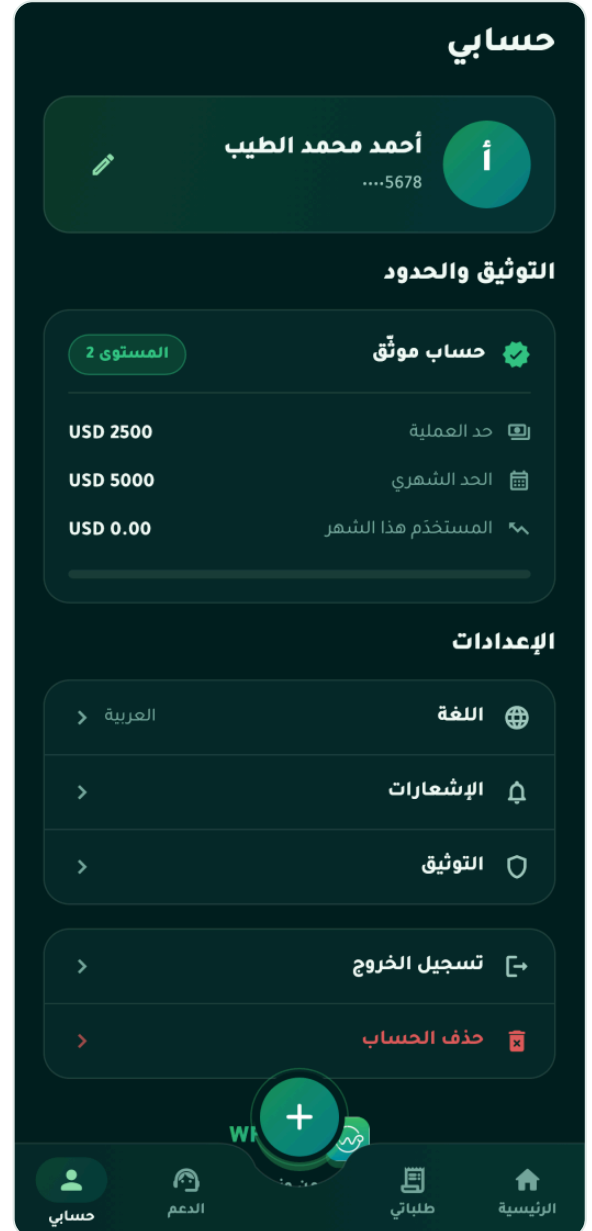
9

بياناتك، مستوى توثيقك وحدوده، وإعدادات التطبيق.

- 1 **التوثيق والحدود** يعرض مستواك وحدّ العملية والحد الشهري.
- 2 كلما ارتفع المستوى ارتفع الحد المسموح.
- 3 **اللغة** تبدّل بين العربية والإنجليزية فوراً.
- 4 **حذف الحساب** نهائي ولا يمكن التراجع عنه.

انتبه

الشريط تحت الحدود يبيّن ما استُهلك من حدّك الشهري. إن اقترب من نهايته وأنت تنتظر طلباً كبيراً، ارفع مستوى توثيقك قبل أن تطلبه لا بعده.



للمساعدة: تواصل معنا من داخل التطبيق عبر **الدعم**

WFR SD · wfr.sd · أحد منتجات وندتيك